

Những câu hỏi thường gặp



Virginia's Insurance Marketplace cho phép quý vị tìm kiếm và so sánh những gói bảo hiểm y tế có phạm vi bảo hiểm toàn diện. Nhận câu trả lời về Thị trường và các lựa chọn bảo hiểm y tế.

Thị trường bảo hiểm của Virginia là gì?

Virginia's Insurance Marketplace là thị trường bảo hiểm y tế chính thức của Khối Thịnh vượng Chung. Đây là nơi người dân Virginia có thể tìm kiếm, so sánh và mua những gói bảo hiểm y tế chất lượng cao, giá cả phải chăng với phạm vi bảo hiểm toàn diện.

Ai có thể sử dụng Chợ bảo hiểm Virginia?

Người dân Virginia đang thất nghiệp, tự kinh doanh hoặc có công việc không cung cấp các lựa chọn bảo hiểm giá cả phải chăng có thể sử dụng Marketplace. Có các gói bảo hiểm cá nhân và gia đình dành cho những người không có khả năng tiếp cận bảo hiểm y tế giá cả phải chăng.

Có thể nhận được hỗ trợ tài chính thông qua Marketplace không?

Đúng. Virginia's Insurance Marketplace là nơi duy nhất mà người dân Virginia có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính để giúp giảm chi phí bảo hiểm y tế hàng tháng. 90 phần trăm khách hàng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Marketplace cung cấp những loại gói bảo hiểm nào?

Marketplace cung cấp những gói bảo hiểm bao trả cho những phúc lợi sức khỏe thiết yếu như thăm khám bác sĩ, khám cấp cứu, đơn thuốc, chăm sóc sức khỏe tâm thần, nhập viện, dịch vụ mang thai và sinh nở. Một số chương trình bao gồm quyền lợi bảo hiểm bổ sung như chăm sóc nha khoa và thị lực.

Marketplace đảm bảo rằng khách hàng không thể bị từ chối bảo hiểm cho các tình trạng bệnh lý hiện có và không có giới hạn trọn đời hoặc giới hạn hàng năm đối với phạm vi bảo hiểm các quyền lợi thiết yếu của bất kỳ chương trình bảo hiểm sức khỏe nào. Ngoài ra, trẻ em có thể được bao trả trong gói bảo hiểm của cha mẹ cho đến khi 26 tuổi.

Các chủ doanh nghiệp nhỏ cũng có thể sử dụng Marketplace để tìm kiếm bảo hiểm y tế cho nhân viên của mình.

Khi nào tôi có thể đăng ký chương trình bảo hiểm sức khỏe thông qua Marketplace?

Quý vị có thể mua bảo hiểm y tế hoặc thay đổi gói bảo hiểm hiện tại của mình trong Thời gian Ghi danh Tự do. Thời gian ghi danh tự do diễn ra hàng năm từ ngày 1 tháng 11 đến ngày 15 tháng 1.

Tôi có thể thêm hoặc thay đổi các gói bảo hiểm ngoài Thời gian Ghi danh Tự do không?

Quý vị không thể mua gói bảo hiểm y tế hoặc thực hiện thay đổi ngoài Thời gian Ghi danh Tự do – trừ khi quý vị đủ điều kiện tham gia Thời gian Ghi danh Đặc biệt.

Thời gian Ghi danh Đặc biệt là gì?

Thời gian Ghi danh Đặc biệt diễn ra bên ngoài Thời gian Ghi danh Tự do. Quý vị chỉ có thể ghi danh cho một chương trình bảo hiểm y tế thông qua Marketplace trong Thời gian Ghi danh Đặc biệt nếu quý vị trải qua Sự kiện Cuộc sống Đủ Điều kiện.

Sự kiện Cuộc sống Đủ Điều kiện là gì?

Một số thay đổi trong hoàn cảnh của quý vị được gọi là “Sự kiện Cuộc sống Đủ Điều kiện”. Chúng bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

1. Thay đổi tình trạng hôn nhân và/hoặc gia đình.
2. Mất quyền lợi bảo hiểm hoặc mất tư cách đủ điều kiện được bảo hiểm.
3. Chuyển đến mã ZIP hoặc quận khác, hoặc chuyển đến Hoa Kỳ từ nước ngoài hoặc vùng lãnh thổ của Hoa Kỳ.

Để biết thêm thông tin về Sự kiện Cuộc sống Đủ Điều kiện, hãy truy cập Marketplace.Virginia.gov/new-customers.

Một số Sự kiện Cuộc sống Đủ Điều kiện phải được Virginia's Insurance Marketplace xác minh để mở Thời gian Ghi danh Đặc biệt. Nếu bạn rơi vào một trong những trường hợp trên, hãy đảm bảo chuẩn bị sẵn thông tin khi đi nộp đơn.

Tôi phải bắt đầu thế nào?

Truy cập Marketplace.Virginia.gov để tìm kiếm và so sánh các chương trình. Trung tâm trợ giúp của Marketplace có thể hỗ trợ bạn đăng ký chương trình bảo hiểm sức khỏe mới, cập nhật thông tin cá nhân và trả lời mọi câu hỏi. Chúng tôi cung cấp hỗ trợ qua điện thoại hoặc hỗ trợ trực tiếp với nhân viên hỗ trợ hoặc đại lý địa phương.

Để biết thêm thông tin về Virginia's Insurance Marketplace, hãy truy cập

Marketplace.Virginia.gov